

ECUADOR AND BEYOND

ASESORÍAS

- 1. COMERCIALIZACIÓN Y MERCADEO:** Considerando que la comercialización y el mercadeo son actividades conjuntas más importantes de la empresa, Ecuador & Beyond realiza asesorías que tienen como finalidad analizar las herramientas y acciones de comercialización según la industria turística de Ecuador y su interacción con el mercado internacional, de manera que los asistentes adquieran habilidades para poder mantener y/o captar mercados de importancia para la empresa
- 2. SERVICIO AL CLIENTE:** El servicio al cliente comprende todas las áreas operativas, administrativas y gerenciales de una empresa ya que cada parte aporta para obtener una excelencia en el servicio. Partiendo desde esta base la finalidad de las asesorías es evaluar el manejo del servicio al cliente por parte de los colaboradores. Luego dar pautas que permitan que a través de un reconocimiento de los actores del sector turístico, la importancia de su puesto de trabajo para el éxito de la empresa el colaborador pueda mejorar su calidad de servicio.
- 3. MÓDULO DE GESTIÓN DE RECURSO HUMANO:** El motor de la empresa son sus colaboradores, por lo que su organización, manejo eficaz y desarrollo va a permitir que los objetivos comerciales de la empresa se cumplan con mayor efectividad y con un equipo humano puesto la camiseta. Nuestros asesores están enfocadas en fortalecer los lineamientos y mejoras en las acciones de planear, organizar y desarrollar todo lo concerniente a promover el desempeño eficiente del personal.
- 4. MÓDULO DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE):** Gracias a la diversidad de relaciones implicadas en la actividad turística, el turismo sostenible tiene la capacidad de actuar como catalizador de cambio en el mundo, beneficiando a la lucha de causas como el hambre, la paz y seguridad, el fomento de las economías locales; esto va de la mano con el RSE que se basa en tres pilares: la responsabilidad económica, social y ambiental. Implementar y practicar RSE puede generar los siguientes beneficios:
 - Responsabilidad Económica: Crea estructuras empresariales sólidas
 - Responsabilidad Ambiental: Reduce los impactos ambientales de la empresa.
 - Responsabilidad Social: Mejora condiciones laborales y permite la participación en actividades con la comunidad

Nuestras asesorías permiten que a través de la implementación de un sistema sostenible se pueda mejorar en:

- Ahorro de costos,
- Empleados motivados,
- Clientes más satisfechos con mayor confianza en su proveedor ayudando a fidelización de los mismos



- Buenas relaciones con la comunidad donde se desenvuelve la empresa logrando aliados estratégicos importantes que serán el apoyo necesario para la entrega del servicio

Pregunte por nuestros paquetes y tarifas, estamos gustosos de atenderle!



www.ecuadorandbeyond.org
anamaria@ecuadorandbeyond.com
Cumbaya-Quito
+593 998311109 / 2-2890997

TARIFAS PARA TALLERES A LOS COLABORADORES EN SU EMPRESA **DESDE US\$ 549** (incluido IVA)

Las tarifas incluyen:

- Capacitador
- Material Audiovisual
- Material de Guía
- Certificado de Participación
- IVA

No incluye:

- Local o sitio para la capacitación
- Cualquier otro servicio no mencionado

PROMOCIÓN:

Por la confirmación de 2 talleres en diferentes módulos obtenga un 10% de descuento.

ASESORÍAS:

Consulte también por nuestras opciones de asesorías comerciales, mercadeo, servicio al cliente, manejo impacto ambiental y RSE.

